

Syarat dan Ketentuan Agen PULSABI

Selamat datang di platform digital untuk memfasilitasi transaksi atau yang dikenal dengan *marketplace* berbasis keagenan/mitra bernama 'Pulsabi' ("Aplikasi") yang dikelola oleh PT PULSABI TEKNOLOGI UTAMA selaku owner dari aplikasi.

Dengan mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi, Anda memahami dan setuju untuk tunduk terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Mohon untuk membaca Syarat dan Ketentuan ini dengan seksama dan secara menyeluruh. Dalam hal Anda tidak setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini, Anda berhak untuk tidak mengakses dan/atau tidak menggunakan Aplikasi.

A. PENGGUNAAN APLIKASI

- Anda dapat mengakses atau menggunakan Aplikasi setelah Anda menyelesaikan proses pendaftaran pada Aplikasi dengan tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditentukan dari waktu ke waktu oleh Perusahaan, dan memiliki Akun. Ada beberapa fitur atau layanan pada Aplikasi yang dapat Anda akses atau gunakan hanya jika Anda telah melakukan Verifikasi Agen dasar.
- Anda bertanggung jawab penuh atas setiap dan semua aktivitas yang terjadi di Akun Anda.
- Anda hanya dapat menggunakan Akun Anda sendiri dan berjanji untuk tidak mengizinkan orang lain menggunakan identitas Anda atau Akun Anda. Anda harus melindungi kata sandi Akun Anda setiap akses atau identifikasi yang telah Anda buat atau Perusahaan berikan kepada Anda. Dalam hal terjadi pengungkapan atau kebocoran kata sandi, akses, atau identifikasi Anda yang menyebabkan penggunaan Akun atau identitas Anda oleh pihak ketiga dalam hal apa pun, maka setiap aktivitas atau perintah yang timbul dari Akun tersebut akan dianggap sah dan tetap menjadi milik Anda. tanggung jawab, kecuali Anda telah memberitahukan pengungkapan atau kebocoran tersebut kepada perusahaan dalam jangka waktu 48 (empat puluh delapan) jam sebelumnya ke alamat email: [*] dan/atau melalui nomor telepon: +62 831-9531-3819.
- Anda berjanji untuk segera memberitahu perusahaan jika (i) Akun Anda dicuri dan/atau diretas, atau (ii) jika perangkat elektronik atau seluler atau ponsel Anda yang di dalamnya terdapat Aplikasi hilang, dicuri, dan/atau lainnya kejadian yang menyebabkan alat elektronik atau telepon seluler atau telepon genggam tersebut tidak lagi berada dalam penguasaan Anda yang berpotensi mengganggu keamanan atau memungkinkan Akun Anda diakses oleh pihak ketiga.

- *Jika diharuskan oleh ketentuan hukum yang berlaku, Kami berhak dari waktu ke waktu meminta Anda untuk mengisi dan/atau memberikan informasi, data dan/atau dokumen tertentu lainnya yang diperlukan, termasuk secara elektronik, kepada Kami.*
- Berdasarkan pertimbangan Kami sendiri, Kami berhak untuk sewaktu-waktu melakukan pemeriksaan terhadap Anda, termasuk namun tidak terbatas pada meminta Anda untuk menunjukkan bukti identitas diri atau dokumen lain yang Kami anggap atau berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku diperlukan (termasuk peraturan perundang-undangan yang terkait dengan anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme), dan Anda memahami dan menyetujui bahwa Kami berhak untuk menghentikan atau menolak akses atau penggunaan Aplikasi dalam hal Anda menolak untuk memberikan bukti identitas atau lainnya dokumen.
- Anda harus menghapus semua data dan/atau informasi dari semua perangkat elektronik atau telepon seluler atau ponsel Anda jika Anda menerima atau memperoleh data dan/atau informasi yang tidak terkait dengan Aplikasi atau tidak ditujukan untuk Anda.
- Anda wajib membayar kepada perusahaan terhadap uang dari transaksi yang sudah di potong dengan komisi sesuai dengan perhitungan dalam sistem affiliate pulsabi
- Jika anda tidak membayar maka anda tidak diperbolehkan untuk membeli atau bertransaksi apapun di pulsabi sampai piutang diselesaikan.
- Jika Anda tidak membayar dalam jangka waktu yang lama maka perusahaan selaku pemilik aplikasi akan menindak secara hukum sesuai peraturan yang berlaku di negara Indonesia.
- Kecuali secara tegas diizinkan berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, Anda dilarang melakukan hal-hal yang melawan hukum atau tanpa wewenang dan/atau tidak sesuai dengan tujuan kepemilikan Akun dan/atau penggunaan Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - melanggar hukum atau melanggar hak pihak ketiga;
 - melakukan kegiatan atau transaksi yang bertentangan atau tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang mengandung pornografi dan/atau suku, agama, ras, dan antargolongan (SARA) serta barang dan/atau jasa yang dilarang;
 - menyebarkan, atau memperbanyak materi yang dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya dalam bentuk apapun sebelum memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari pemiliknya;
 - mengunggah, mendistribusikan, menyebarkan, atau memperbanyak materi yang dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, atau hak kekayaan

intelektual lainnya dalam bentuk apapun sebelum memperoleh persetujuan terlebih dahulu dari pemiliknya;

- menghapus pemberitahuan atau tanda-tanda hak cipta, merek dagang, atau hak kekayaan intelektual lainnya dalam Aplikasi;
- mengakses atau melakukan upaya untuk mendapatkan akses tidak sah ke Aplikasi, atau sistem atau jaringan atau server yang terkait dengannya;
- Dengan cara apapun tanpa hak atau melawan hukum mengubah, menambah, mengurangi, mentransmisikan, memusnahkan, menghilangkan, memindahkan, memindahtangankan, dan/atau menyembunyikan informasi elektronik dan/atau dokumen elektronik milik Perusahaan atau publik tanpa hak atau melawan hukum;
- mengirimkan materi yang mengandung virus, worm, trojan horse, kode, file, skrip, atau program yang merusak, mengganggu, atau membahayakan Aplikasi, atau sistem atau jaringan atau server yang terkait dengannya;
- menghalangi, mengintervensi, mengganggu dan/atau merugikan kinerja, integritas atau kinerja Aplikasi, atau sistem atau jaringan atau server yang terkait dengannya atau data yang terkandung di dalamnya;
- merekayasa balik atau mengakses Aplikasi atau perangkat lunak Perusahaan untuk (i) membuat Aplikasi atau produk atau layanan serupa, (ii) menyalin ide, fitur, fungsi, grafik dan/atau desain Aplikasi, dan/atau (iii) membuat produk atau layanan yang menggunakan ide, fitur, fungsi, grafik dan/atau desain yang serupa dengan Aplikasi;
- menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, mendistribusikan, menyebarkan, mentransmisikan, menjual, menjual kembali, mentransfer, membongkar, menyusun, atau melisensikan atau mensublisensikan bagian mana pun dari Aplikasi;
- membuat tautan ke Aplikasi atau membuat 'bingkai' atau 'cermin' bagian mana pun dari Aplikasi ke server atau perangkat nirkabel atau berbasis internet;
- meluncurkan program atau skrip, termasuk namun tidak terbatas pada spider web, perayap web, robot web, semut web, pengindeks web, bot, virus, worm, atau program yang menghasilkan atau dapat menghasilkan beberapa permintaan ke server dalam hitungan detik, atau secara tidak sah menghalangi atau membebani kinerja Aplikasi;
- meretas atau mencoba meretas atau membuat modifikasi pada Aplikasi atau sistem atau jaringan atau server yang terkait dengannya yang dimiliki atau dikelola oleh Perusahaan;

- Bertindak seolah-olah Anda adalah orang atau entitas lain atau memberikan kesan atau pernyataan palsu tentang afiliasi atau hubungan Anda dengan seseorang atau entitas; dan/atau;
- Melakukan tindakan atau upaya yang dapat merugikan Perusahaan, dan/atau merusak reputasi atau menyebabkan pencemaran nama baik atau penghinaan terhadap Perusahaan.
- Pengadaan dan segala biaya yang terkait dengan penggunaan alat elektronik atau telepon seluler atau telepon genggam yang Anda butuhkan untuk mengakses atau menggunakan Akun atau Aplikasi sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda, termasuk namun tidak terbatas pada, pembelian dan pembayaran semua biaya yang dikenakan oleh pihak telekomunikasi. penyedia layanan paket data internet.

B. PERNYATAAN DAN JAMINAN

- Pengguna menyatakan dan menjamin dari waktu ke waktu selama akses dan penggunaan Aplikasi oleh Pengguna sebagai berikut:
 - Pengguna adalah subjek hukum yang cakap dan berwenang menurut ketentuan hukum yang berlaku untuk melakukan perbuatan hukum, termasuk membuat Akun, menggunakan Aplikasi dan fitur Aplikasi, dan/atau mengikatkan diri pada Syarat dan Ketentuan ini dan/atau Kebijakan pribadi.
 - Pembukaan dan/atau penggunaan Rekening tidak dimaksudkan atau dimaksudkan untuk melakukan tindak pidana atau hal-hal yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan perundang-undangan tentang anti pencucian uang dan pencegahan pendanaan terorisme, atau untuk melakukan transaksi dalam rangka penipuan, mengaburkan, atau menghindari pelaporan ke Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK) sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dengan ketentuan Agen bertanggung jawab penuh dan membebaskan Perusahaan dari segala tuntutan hukum, tuntutan, dan/atau kerugian dalam bentuk apapun yang timbul dari atau sehubungan dengan tindak pidana atau hal-hal yang dilarang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang dilakukan oleh Pengguna;
 - Pengguna tidak boleh memberikan hak, wewenang dan/atau kuasa dalam bentuk apapun dan dalam keadaan apapun kepada pihak ketiga untuk menggunakan Akun dan/atau mengakses Aplikasi dengan alasan apapun dan dalam keadaan apapun, dan harus bertanggung jawab penuh atas

penggunaan tersebut. Akun dan/atau akses Aplikasi oleh pihak ketiga terlepas dari kelalaian Pengguna atas penggunaan pihak ketiga tersebut.

- Setiap data dan informasi yang disampaikan atau diserahkan Pengguna kepada Perusahaan terkait penggunaan Akun dan/atau akses Aplikasi adalah benar, akurat dan lengkap, valid, dan/atau tidak menyesatkan dalam bentuk apapun;
- Anda telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi ini, dan Syarat dan Ketentuan dan Kebijakan Privasi ini adalah kewajiban hukum yang mengikat Anda secara hukum.
- Dalam hal penggunaan Aplikasi dilakukan oleh subjek hukum yang masih di bawah umur atau dibawah perwalian, maka setiap kegiatan atau perintah yang timbul dari penggunaan tersebut dianggap sah dan pemrosesan oleh Perusahaan untuk setiap kegiatan atau perintah tetap menjadi tanggung jawab Perusahaan, tanggung jawab Pengguna bersama dengan orang tua atau wali (sebagaimana relevan). Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala sebab atau akibat yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan Aplikasi yang dilakukan oleh subjek hukum yang masih di bawah umur atau di bawah perwalian.

C. CIDERA JANJI

- “Peristiwa Cidera Janji” timbul apabila salah satu atau lebih peristiwa atau hal-hal berikut ini terjadi:
 - *Anda melanggar ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi dan/atau syarat dan ketentuan lain yang diatur dalam Aplikasi;*
 - *penggunaan Akun, Aplikasi, dan/atau fitur atau layanan lain dalam Aplikasi oleh Anda yang bertentangan atau melanggar Syarat dan Ketentuan, Kebijakan Privasi, syarat dan ketentuan lain yang diatur dalam Aplikasi dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku;*
 - *Pernyataan dan/atau jaminan Anda sehubungan dengan Aplikasi, sebagian atau seluruhnya, tidak sah, tidak lengkap, dan/atau tidak sesuai dengan fakta yang sebenarnya atau menyesatkan;*
 - Menurut pertimbangan Perusahaan, terdapat hal-hal yang merugikan atau berpotensi merugikan Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada tindakan dan/atau pola penyalahgunaan dan/atau penipuan atau ketika sistem Perusahaan menunjukkan pola transaksi keuangan yang mencurigakan.
- Setelah terjadinya Peristiwa Cidera Janji, Perusahaan berhak untuk:
 - mengakhiri atau memblokir akses Anda ke Akun dan/atau Aplikasi, dan/atau mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini secara sepihak;

- menolak transaksi yang Anda lakukan yang timbul dari atau terkait dengan Peristiwa Cidera Janji;
- melakukan tindakan dan/atau upaya hukum lainnya untuk membela serta melaksanakan hak-hak Perusahaan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini serta peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk mewajibkan Anda untuk melakukan pengembalian atas saldo selisih yang digunakan. sebagaimana tercantum pada [Poin 2 Ketentuan Khusus].
- Dalam hal Perusahaan melakukan hal-hal tersebut di atas atas dasar Peristiwa Cidera Janji tetapi Anda memiliki bukti yang kuat bahwa tidak ada Peristiwa Cidera Janji yang terjadi, Anda dapat mengajukan sanggahan atau sanggahan kepada Perusahaan dengan mengajukan bukti. Perusahaan akan segera memeriksa sanggahan atau keberatan tersebut, dan berdasarkan pertimbangannya sendiri menentukan apakah terjadi Cidera Janji dan/atau untuk melanjutkan pelaksanaan hal-hal tersebut di atas.
- Para pihak dengan ini setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 KUHPerdara sepanjang ketentuan tersebut memerlukan persetujuan atau keputusan pengadilan untuk mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini.

D. PERTANGGUNGJAWABAN

- Anda bertanggung jawab penuh atas validitas, kelengkapan dan keakuratan data dan informasi pribadi yang diberikan sehubungan dengan penggunaan Aplikasi. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul dari ketidakabsahan, ketidakbenaran dan/atau ketidaksesuaian data dan informasi pribadi Anda yang diberikan sehubungan dengan penggunaan Aplikasi.
- Perusahaan tidak membuat pernyataan atau jaminan apapun tentang tidak adanya gangguan, gangguan, atau cacat pada Aplikasi serta keakuratan dan kelengkapan data dan informasi yang tersedia pada Aplikasi. Aplikasi Perusahaan diberikan “sebagaimana adanya” untuk Anda. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada, kehilangan data, kerusakan properti, cedera, atau kerusakan lain dalam bentuk apa pun yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan atau tidak dapat menggunakan Permohonan yang bukan timbul dari atau akibat kesalahan dan/atau kelalaian Perusahaan.
- Anda sepenuhnya memahami dan memahami upaya Perusahaan untuk selalu mengambil tindakan yang wajar untuk melindungi keamanan Aplikasi dan agar Aplikasi bebas dari virus dan/atau gangguan, dan dalam hal ini Perusahaan tidak dapat menjamin keamanan database atau menjamin bahwa informasi yang Anda berikan kepada Perusahaan tidak akan disadap saat dikirimkan ke Perusahaan. Kecuali ada kesalahan dan/atau kelalaian Perusahaan.

- Kami tidak memberikan pernyataan atau jaminan apa pun, baik secara eksplisit maupun implisit. bahwa: (a) penggunaan Aplikasi akan bebas dari gangguan atau interupsi apa pun; (b) Aplikasi dapat berfungsi dengan baik bila digunakan dengan perangkat keras, perangkat lunak, sistem atau data lain; (c) setiap kesalahan pada Aplikasi akan diperbaiki; dan (d) aplikasi atau server yang memungkinkan ketersediaan Aplikasi bebas dari virus atau komponen berbahaya.
- Anda secara tegas membebaskan Perusahaan, afiliasinya, karyawan, direktur, komisaris, penasihat, perwakilan dan/atau agen Perusahaan dari segala tuntutan hukum, tuntutan, kepentingan, kewajiban, kerugian, dan biaya (termasuk biaya jasa hukum) yang timbul dari atau dalam sehubungan dengan penggunaan Aplikasi dan/atau pelanggaran hak pihak ketiga yang timbul dari Aplikasi atau penggunaan tidak sah yang bukan timbul dari atau disebabkan oleh kesalahan dan/atau kelalaian Perusahaan.

F. HUKUM YANG BERLAKU

Syarat dan Ketentuan ini dan pelaksanaannya diatur oleh dan tunduk pada hukum Republik Indonesia.

G. PENYELESAIAN SENGKETA

Para Pihak sepakat untuk menyelesaikan setiap perselisihan terkait Syarat dan Ketentuan ini dengan musyawarah untuk mencapai kesepakatan. Apabila perselisihan tersebut tidak dapat diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) Hari Kalender setelah diterimanya pemberitahuan tertulis oleh salah satu Pihak dari Pihak lainnya mengenai timbulnya suatu perselisihan, maka perselisihan tersebut diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

H. HUBUNGI KAMI

Anda dapat menyampaikan saran, permintaan, keluhan atau pertanyaan mengenai Aplikasi kepada Kami setiap Hari Kerja pada pukul 08.00-17.00 WIB melalui alamat email: operasionalpulsabi@gmail.com. Dalam menanggapi saran, permintaan, keluhan atau pertanyaan Anda, Kami akan melakukan verifikasi atas informasi atau data Anda. Kami berhak menolak, melanjutkan atau menanggapi saran, permintaan, keluhan atau pertanyaan Anda dalam hal informasi atau data Anda tidak sesuai dengan informasi atau data yang terdapat dalam sistem Kami. Kami akan melakukan verifikasi atas setiap saran, permintaan, keluhan atau pertanyaan Anda dan memberikan tanggapan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini serta prosedur dan kebijakan internal Kami yang berlaku dari waktu ke waktu setelah menerima saran, permintaan, keluhan atau pertanyaan lengkap dari Anda.

I. LAIN-LAIN

- Untuk dapat menggunakan Aplikasi, Kami dapat meminta Pengguna untuk mengaktifkan cookie selama mengakses atau menggunakan Aplikasi. Dalam hal Pengguna menolak untuk mengaktifkan cookie, akses atau penggunaan Aplikasi dan/atau fungsi atau bagian tertentu dari Aplikasi dapat terpengaruh atau dihentikan.
- Kami dapat menyediakan beberapa tautan tertentu pada Aplikasi yang merujuk atau mengarahkan Anda ke situs atau aplikasi pihak ketiga. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas informasi, konten, dan/atau materi yang terkandung dalam tautan pihak ketiga tersebut.
- Anda setuju untuk menerima pesan dalam bentuk apapun dari Perusahaan terkait Aplikasi dan/atau fitur pada Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada layanan pesan singkat (SMS), pesan melalui Aplikasi, pesan melalui aplikasi lain seperti 'WhatsApp' atau 'Telegram', push notification, dan/atau e-mail, dan Anda berjanji untuk memberikan balasan atau tanggapan sebagaimana diminta secara wajar oleh Perusahaan.
- Kami dapat melakukan segala tindakan atau upaya yang mungkin dilakukan berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, menonaktifkan atau memblokir atau menutup atau tidak memberikan akses ke Akun dan/atau Aplikasi, atau fitur tertentu pada Aplikasi, menyampaikan laporan kepada pihak yang berwenang, memberikan surat peringatan, mengakhiri Syarat dan Ketentuan ini, mengajukan tuntutan atau tuntutan hukum, dan/atau menempuh segala upaya atau proses hukum yang ada berdasarkan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dalam hal terdapat indikasi penipuan, ketentuan palsu dan menyesatkan informasi, data dan/atau dokumen, pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi, dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku oleh Pengguna, Kami dapat melibatkan dan/atau bekerja sama dengan pihak ketiga yang independen dan/atau aparat penegak hukum dalam mengambil tindakan seperti yang disebutkan di atas.
- Kami berhak memantau akses, aktivitas, atau penggunaan Akun dan/atau Aplikasi oleh Pengguna untuk memastikan kepatuhan Pengguna terhadap Syarat dan Ketentuan ini, Kebijakan Privasi dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku atau perintah pengadilan atau otoritas yang berwenang.
- Syarat dan Ketentuan ini berlaku sejak Anda mengakses Aplikasi dan terus menerus setiap kali Anda mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi. Syarat dan Ketentuan ini (bersama dengan Kebijakan Privasi) berlaku sebagai perjanjian yang sah dan diberlakukan secara elektronik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta mengikat Para Pihak. Jika lebih lanjut

disyaratkan oleh undang-undang, peraturan yang berlaku dan/atau otoritas pemerintah, Para Pihak setuju untuk menggunakan metode tanda tangan elektronik sebagaimana disyaratkan dan semua biaya yang timbul darinya ditanggung bersama oleh Para Pihak.

- Berdasarkan kebijaksanaan Perusahaan, Kami berhak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan ini setiap saat dengan memberikan pemberitahuan kepada Anda. Anda dapat mengakses setiap perubahan Syarat dan Ketentuan ini melalui Aplikasi. Anda akan dianggap menyetujui dan tunduk pada perubahan Syarat dan Ketentuan ini dengan terus mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi. Anda bebas untuk tidak mengakses atau tidak menggunakan Aplikasi dalam hal Anda tidak setuju dengan perubahan Syarat dan Ketentuan tersebut.
- Dalam hal terdapat satu atau lebih ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang menjadi tidak berlaku atau tidak dapat dilaksanakan menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka ketidakabsahan, ketidakabsahan, atau ketidakberlakuan ketentuan tersebut tidak akan mempengaruhi keabsahan, legalitas, dan keberlakuan ketentuan lain dalam Syarat dan Ketentuan ini.
- Anda tidak dapat mengalihkan sebagian atau seluruh hak dan/atau kewajiban Anda berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini. Perusahaan berhak untuk mengalihkan sebagian atau seluruh hak dan/atau kewajibannya kepada pihak lain, sebagaimana akan diberitahukan kepada Anda melalui perubahan Syarat dan Ketentuan ini. Pengalihan tersebut tidak menghilangkan hak dan kewajiban yang telah ada antara Para Pihak sebelum tanggal pengalihan.